

PROCESSUS D'ÉVALUATION DES FORMATIONS

QUAND ?	QUOI ?	COMMENT ?	POURQUOI ?
En amont du projet	Evaluation des besoins	Entretien avec le prescripteur	Analyse des besoins pour adapter les objectifs et le programme de la formation
Au début de la formation	Evaluation des attentes	Questionnaire sur les intérêts, projets et enjeux du stagiaire	Vérification de la cohérence des attentes du stagiaire avec la formation
Pendant la formation	Evaluation des acquis	Mise en situation avec des exercices pratiques + Quiz	Suivi de la progression pédagogique / Détection des situations d'échec
En fin de formation	Evaluation de l'atteinte des objectifs et de la satisfaction	Quiz et exercices pratiques – Questionnaire de satisfaction à chaud	Validation des acquis / Vérification de la satisfaction client
3 à 6 mois après la formation	Evaluation à froid de l'impact de la formation	Questionnaire satisfaction et apports (prescripteur et apprenant)	Analyse de l'impact de la formation et processus d'amélioration continue